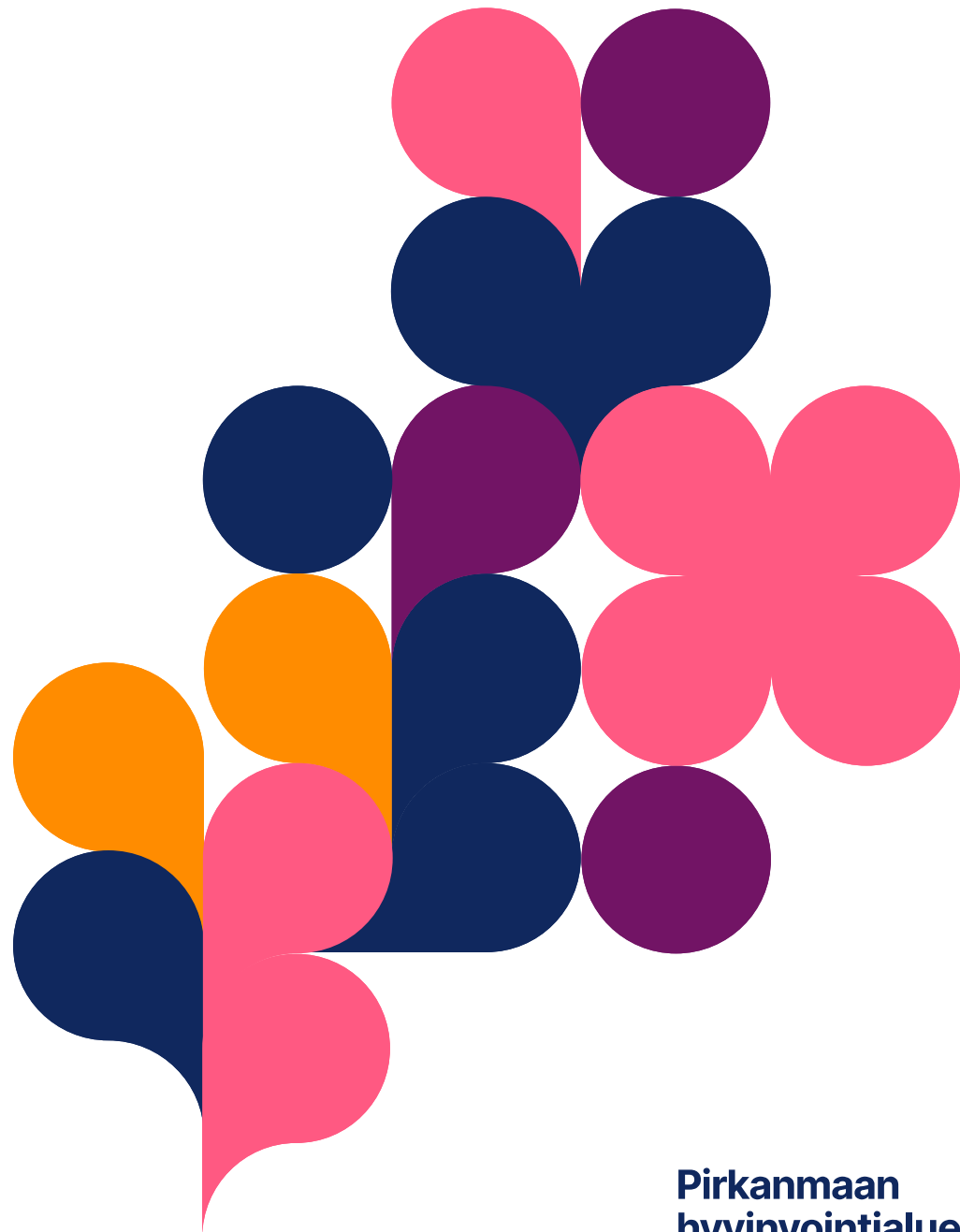


Jalkaterapian ja jalkojenhoidon palvelusetelin sääntökirja

Esitys sääntökirjaksi

Aluehallitus 11.12.2023



Asian tausta

- Hyvinvointialue päättää ne sosiaali- ja terveystalvet, joiden järjestämisessä se käyttää palveluseteliä hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 9 § 1:n momentin mukaisesti.
- Aluehallitus on hyväksynyt 15 sääntökirjaa 19.12.2022 ja yhden sääntökirjan 26.6.2023. Jalkojenhoitopalvelun palvelusetelin sääntökirja hyväksyttiin 19.12.2022. Sen pohjana oli Nokian sääntökirja ja palvelusetelien arvot säilyivät silloisella (Nokian) tasolla. Hankintajohtajan päätöksellä tarkennettiin henkilöstön pätevyysvaatimuksia (6.2.2023, 3 §).
- Jalkojenhoitopalvelun palvelusetelin käyttöönoton laajentaminen on tuonut esiin haasteita. Sääntökirjasta saadun palautteen perusteella henkilöstön pätevyysvaatimusten, palvelusisältöjen sekä palvelusetelin arvon ja hintakaton taso eivät tue hakeutumista. Tästä syystä sääntökirja on nimetty uudelleen ja päivitetty sisällöltään paremmin tarpeita vastaavaksi.
- Sääntökirjaan on päivitetty samalla myös yleinen osio. Muutoksia on tehty lisäämällä uusia määritelmiä, tarkennettu kuvauksia, terminologiaa ja sanavalintoja. Keskeisimmät muutokset koskevat tietosuojaliitettä ja asiakastietolakia. Lisäksi tarkennuksia on tehty muun muassa tietojärjestelmiin ja laskutukseen liittyviin teksteihin. Jatkossa palveluntuottajalta tulee kuulua Vastuu Groupin Luotettava kumppani -palveluun, jolloin tilaajavastuulain edellyttämät tarkistukset automatisoituvat sekä rekisteröityä palvelutietovarantoon (PTV).
- Diabeetikoiden rinnalle mahdolliseksi asiakkaiksi on lisätty reumaatikot. Jalkaterapia ja jalkojenhoito on eriytetty omiksi palveluikseen. Palvelusetelin palvelusisältöjä on muutettu ja määrää vähennetty, millä on vaikutusta myös palvelusetelin arvon muutokseen. Mainituilla muutoksilla halutaan selkiyttää sääntökirjan sisältöä ja edistää yritysten hakeutumista palvelusetelituottajiksi sekä vahvistaa riittävien ja tarkoituksenmukaisten palveluiden tarjontaa hyvinvointialueen asukkaille.

Prosessista

- Hyvinvointialueen tulee hyväksyä ne yksityiset palvelujen tuottajat, joiden palvelujen maksamiseen asiakas voi käyttää hyvinvointialueen myöntämää palveluseteliä. Hyvinvointialueen on pidettävä luetteloa hyväksymistään palvelun tuottajista ja peruutettava hyväksyminen ja poistettava luettelosta, mikäli hyväksymiselle asetetut ehdot eivät täyty tai tuottaja pyytää hyväksynnän peruuttamista.
- Potentiaalisia palvelusetelituottajia etsitään monikanavaisesti ja kiinnostuneita pyydetään ilmoittautumaan määräaikana Pirkanmaan hyvinvointialueelle. Heidän tulee ilmoittaa kiinteät hinnat niille palvelusetelin sääntökirjan hintaliitteessä listatuille palvelusisällöille, joita haluavat tuottaa. Hinnat ovat sitovia ja voimassa kaksi (2) vuotta.
- Tämän jälkeen palvelusetelin arvo määritellään niin, että jokaisessa palvelusisällössä edullisimman hinnan ilmoittaneen tuottajan asiakkaalta perimä omavastuuosuus on sama kuin minkä asiakas maksaa vastaavasta Pirkanmaan hyvinvointialueen omana tuotantona antamasta palvelusta (vuonna 2023 se on 11,60 €). Asiakkaan maksama omavastuuosuus on palvelusetelituottajan ilmoittaman hinnan ja palvelusetelin arvon välinen erotus. Jos asiakas valitsee palveluntuottajan, jonka ilmoittama hinta on korkeampi, sitä suurempi on myös asiakkaan omavastuuosuus.
- Ilmoitetut hinnat ovat voimassa kaksi vuotta eikä sinä aikana palvelusetelipalveluun hyväksytä uusia palvelusetelituottajia. Jos alimman hinnan ilmoittanut tuottaja lopettaa, lasketaan palvelusetelin arvo uudelleen tarpeenmukaisille sisällöille. Päätöksen muuttuneesta arvosta voi tehdä palvelulinjajohtaja. Mikäli palveluseteli arvioidaan jatkossa tarpeenmukaisena palvelun tuottamistapana, palvelusetelin arvo tarkistetaan ja otetaan uusia tuottajia.

Hintaliitteen muutokset

Tuote (19.12.2022 hyväksytty sääntökirja)	Arvo	Hintakatto
Jalkojen tutkimus ja hoitoarvio	25,40 €	25,40 €
Ihon ja kynsien perushoito	48,60 €	48,60 €
Diabeetikon jalkojenhoito	52,80 €	52,80 €
Kroonisen haavauman hoito	25,40 €	25,40 €
Reumapotilaan jalkojenhoito	48,70 €	48,70 €
Kevennyspohjallisten valmistus	56,00 €	56,00 €
Korjaavan tai suojaavan silikonin valmistus	25,40 €	25,40 €
Sisään kasvaneen kynnen oikaisu	35,50 €	35,50 €
Kynnen poisto tai ohennus	25,40 €	25,40 €
Ihoon liimattavat / puettavat kevennykset	15,20 €	15,20 €
Nilkan, vaivaisenluun tai kantaluun teippaus	15,20 €	15,20 €
Syyjän hoito	15,20 €	15,20 €
Nivelten mobilisointi	15,20 €	15,20 €
Biomekaaninen tutkimus / pohjallisten tarvearvio	15,20 €	15,20 €
Kävelyn analysointi, kengän / sukkién valintaohjaus	15,20 €	15,20 €

Jalkaterapian ja jalkojenhoidon palvelusetelin arvo määritellään niin, että jokaisessa palvelusisällössä edullisimman hinnan ilmoittaneen tuottajan asiakkaalta perimä omavastuuosuus on sama kuin minkä asiakas maksaa vastaavasta Pirkanmaan hyvinvointialueen omana tuotantona antamasta palvelusta (vuonna 2023 se on 11,60 €).

Asiakkaan maksama omavastuuosuus on palvelusetelituottajan ilmoittaman hinnan ja palvelusetelin arvon välinen erotus. Mitä korkeampi palveluntuottajan ilmoittama hinta on, sitä suurempi on asiakkaan omavastuuosuus.

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Tuote / Jalkojenhoito	Arvo
Diabeetikon tai reumaatikon jalkojenhoito (sis. jalkojen kunnan arvioinnin, ihon ja kynsien perushoidon sekä omahoidon ohjauksen)	
Jalkojenhoito 60 min, josta välitöntä jalkojenhoitoa vähintään 45 min	
Kynnen oikaisuhoito (toistuvasti infektoiduneet), jousen irrottua takuu aika 2 viikkoa (1 kynsi)	
Kynnen oikaisuhoito (toistuvasti infektoiduneet), jousen irrottua takuu aika 2 viikkoa (2 kynttä)	

Tuote / Jalkaterapia	Arvo
Diabeetikon tai reumaatikon jalkojenhoito (sis. jalkojen kunnan arvioinnin, ihon ja kynsien perushoidon sekä omahoidon ohjauksen).	
Tarvittaessa biomekaaninen tutkimus / pohjallisten tarvearvio tai kävelyn analysointi.	
Jalkojenhoito 60 min, josta välitöntä jalkojenhoitoa vähintään 45 min	
Kroonisen haavauman hoito Jalkojenhoito 30 min	
Korjaavan tai suojaavan silikonin valmistus (ml. materiaalit), takuu aika 2 viikkoa	
Kynnen oikaisuhoito (toistuvasti infektoiduneet), jousen irrottua takuu aika 2 viikkoa (1 kynsi)	
Kynnen oikaisuhoito (toistuvasti infektoiduneet), jousen irrottua takuu aika 2 viikkoa (2 kynttä)	

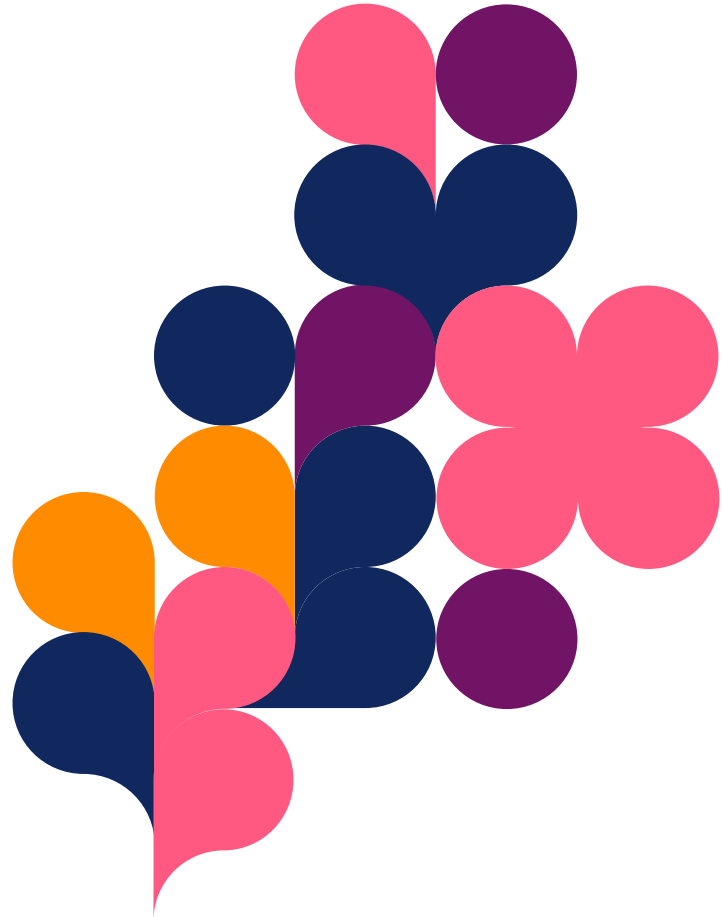
Prosessista

- Kohderyhmissä palvelulla on tärkeä merkitys toimintakykyä vahvistavana ja vaativampia sekä kalliimpia hoitoja myöhäisemmäksi siirtävänä palveluna. Kyseessä on pääosin ennaltaehkäisevään työhön tarkoitettu palvelu, jolla pyritään kalliiden jälkiseurausten ehkäisyyn. Tarkkoja kustannusvaikutuksia on vaikea tehdä, koska jalkahoitoa koskevaa palveluseteliä ei ole ollut käytössä kuin muutamassa kunnassa. Osassa kunnista on käytetty ostopalveluja tai maksusitoumuksia, mutta tiedon hajanaisuuden ja luotettavan tiedon kokoaminen on osoittautunut vaikeaksi. Palveluun on arvioitu riittävän vuositasolla 250 000 – 400 000 euroa. Kustannusten seurannalla ja sisäisellä ohjeistuksella voidaan hallita käyttöä ja ohjata asiakkaita tarvittaessa oman toiminnan piiriin.
- Aiempi jalkojenhoidon palveluseteli on ollut käytössä vain muutamissa kunnissa. Sähköisistä järjestelmistä on käytössä ollut Vaana-järjestelmä. Hyvinvointialueella on käytössä Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä (PSOP), jonka käyttöä laajennetaan erillisessä projektissa. Tavoitteena on siirtää kaikki tätä palvelua koskeva toiminta yhteen järjestelmään, jolloin palvelusetelitoiminnan hallinnointi selkeytyy ja yhdenmukaistuu. Tiedolla johtamisen perusta paranee, kun tieto on aiempaa paremmin hyödynnettävissä seurannan ja ennustamisen osalta.
- Sääntökirjan hyväksymisen jälkeen PSOP-järjestelmään rakennetaan tarvittavat kokonaisuudet ja palvelulinjan toiminnan prosessit. Vaana-järjestelmästä luovutaan hallitusti ja hakeutuminen palvelusetelituottajaksi tapahtuu uudessa järjestelmässä.

Päätösesitys

Aluehallitus päättää

- Hyväksyä liitteen mukaisen jalkaterapian ja jalkojenhoidon palvelusetelin sääntökirjan noudatettavaksi hyvinvointialueella,
- että sääntökirja korvaa aluehallituksen 19.12.2022 hyväksymän jalkojenhoitopalvelun palvelusetelin sääntökirjan ja siihen myöhemmin hankintajohtajan päätöksellä tehdyt muutokset,
- että palvelusetelin arvo lasketaan perusteluissa määritellyllä tavalla määräajassa ilmoittautuneiden palvelusetelituottajien hintatietojen pohjalta ja arvot tulevat voimaan sen jälkeen, kun arvonlaskenta on saatu valmiiksi
- että kaikki palvelusetelituottajat hakeutuvat palvelusetelituottajiksi PSOP-järjestelmässä,
- että palvelulinjajohtaja voi tehdä muutoksia arvoon ja hankintajohtaja voi tehdä vähäisiä tai teknisiä muutoksia sääntökirjaan.



Yhteystiedot

Mauri Jokinen
Vastuualuejohtaja
Vastaanottopalvelut
etunimi.sukunimi@pirha.fi
pirha.fi

